

Toute la relation client dans une seule suite, assistée par l'IA.
Éditée en France, hébergée en Europe.

Cas d'usage · Collectivité

Le cours de natation est complet, et deux lignes d'eau sont vides

Six équipements, 1 400 créneaux hebdomadaires, des cours enfants pris d'assaut en septembre et des créneaux d'aquagym à moitié vides en janvier. Les inscriptions se font au guichet, les absences ne sont pas prévenues, et la liste d'attente vit sur un cahier.

LE PROFIL

Type	Direction des sports d'une ville
Équipements	6 : 2 piscines, 3 gymnases, 1 salle de danse
Volume	≈ 1 400 créneaux / semaine
Absences	≈ 22 % sur les cours collectifs

La capacité est là, la circulation de l'information ne l'est pas

Un cours complet en septembre a des places libres en novembre, mais la liste d'attente n'est jamais rappelée. Un usager inscrit à l'aquagym ne vient pas une fois sur cinq, et sa place ne profite à personne. Les associations réservent les gymnases par e-mail, et le planning se tient sur un tableur.

CE QUI COINCE AUJOURD'HUI

- ✗ 22 % d'absences sur les cours, sans rappel
- ✗ La liste d'attente n'est pas rappelée quand une place se libère
- ✗ Les réservations d'associations arrivent par e-mail
- ✗ Le paiement se fait au guichet, aux heures du guichet

L'ESSENTIEL EN QUATRE POINTS

- ✓ La réservation de créneaux et de cours en ligne, par équipement
- ✓ Le rappel SMS qui fait venir, ou libérer
- ✓ La liste d'attente qui reprend automatiquement une place libérée
- ✓ Le paiement de l'abonnement ou de la séance à la réservation

Mettre le planning en ligne, et le laisser se remplir

01 Chaque équipement a sa page de réservation

Créneaux publics, cours collectifs, salles pour les associations : chaque motif a sa durée, sa jauge et son tarif. L'utilisateur réserve sans compte, l'association avec le sien.

02 Le rappel donne le choix

SMS 24 h avant avec le lien pour se désister. Annuler devient plus simple que de ne pas venir, et la place se libère.

03 La liste d'attente se rappelle toute seule

Quand une place se libère, la première personne en attente reçoit un SMS avec un lien valable deux heures. Sans réponse, la suivante.

04 Le paiement suit la réservation

Séance, carnet ou abonnement : le paiement en ligne est encaissé à la réservation, la régie le retrouve dans son export.

LES BRIQUES MOBILISÉES

Page de réservation

Vos disponibilités réservables en ligne, à vos couleurs, sur votre domaine.

Rappels de rendez-vous

E-mail, SMS et notification sur la carte Wallet — les no-shows fondent.

Liens de paiement

Encaissez par carte via Stripe — sur votre compte ou le nôtre.

Campagnes SMS

Le canal lu en 3 minutes — expéditeur personnalisé et accusés inclus.

Pages web

Publiez pages de campagne et pages de démarche depuis votre CRM, sans développeur.

Ce que le dispositif vise

≈ 22 % →
9 %

d'absences sur les cours
collectifs

≈ 180

places réattribuées par
mois depuis la liste
d'attente

0

e-mail à traiter pour une
réservation d'association

24 h/24

pour réserver et payer

LES QUESTIONS QUI REVIENNENT

Peut-on réserver pour toute une saison ?

Oui : un cours collectif est une série de séances, l'inscription vaut pour la saison, et le désistement se fait séance par séance.

Le guichet reste-t-il possible ?

Oui. L'agent réserve et encaisse depuis le même planning ; les créneaux réservés au guichet se paramètrent par motif.

Les associations ont-elles des droits particuliers ?

Chaque association a son compte, ses créneaux attribués et son planning. Elle voit ce qui lui est réservé, pas le reste.

Le paiement en ligne est-il compatible avec la régie de recettes ?

L'encaissement passe par le prestataire de paiement de la collectivité, avec un export par jour et par équipement pour le régisseur.

Parlons de votre situation

✉ contact@metaventus.com

☎ +33 9 74 06 26 13

🌐 metaventus.com